

## **Privacy statement** Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie, gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder KvK nummer 30277656, hecht waarde en belang aan privacybescherming.

Dit privacystatement informeert u over de wijze waarop de Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

(potentiële) cliënten voor psychotherapie, coaching of mindfulnesstraining;

bezoekers van de website <http://www.mindfultherapie.nl>;

alle overige personen die contact opnemen of van wie de Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar eventuele medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst) telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

tijdens de behandeling met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt zijn opgenomen op video of audio om de behandeling te ondersteunen/versterken. Deze beelden worden na beëindiging van de behandeling vernietigd, tenzij de cliënt uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven deze te bewaren voor afgesproken doeleinden zoals intervisie/supervisie.

### **3. Doeleinden verwerking**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

het aanmeldingsproces voor psychologische/psychotherapeutische begeleiding en/of mindfulnesstraining;

het uitvoeren van een psychologische/psychotherapeutische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

het onderhouden van contact, uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

### **4. Rechtsgrond**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een (geneeskundige) behandelovereenkomst, waaronder indien van toepassing ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij, e.d.;

een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie persoonsgegevens verwerken.

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat is aangewezen in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) of nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig en hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht.

## **9. Wijzigingen privacy statement**

Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar [irene.willemsen@ziggo.nl](mailto:irene.willemsen@ziggo.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk voor Mindfulness, Coaching en Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [irene.willemsen@ziggo.nl](mailto:irene.willemsen@ziggo.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).